

Data Pro Statement – PrudAI B.V.

Verwerkersovereenkomst conform NLdigital Voorwaarden 2025

1. Status en Acceptatie

Dit Data Pro Statement vormt de concrete invulling van de artikelen uit **Hoofdstuk 4 (Privacy en persoonsgegevens) van de NLdigital Voorwaarden 2025**.

Samen met de NLdigital Voorwaarden vormt dit document de volledige verwerkersovereenkomst tussen **PrudAI B.V.** (hierna: "**Leverancier**") en de "**Cliënt**". Door bij de aanschaf van de SaaS-dienstverlening (via Stripe) het akkoord aan te vinken, verklaart de Cliënt dit Data Pro Statement te hebben aanvaard en is er sprake van een rechtsgeldige overeenkomst tussen Partijen.

2. Algemene Informatie & Rollen

- **Leverancier:** PrudAI B.V., gevestigd te Enschede, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 99876868.
- **Rol Leverancier (Verwerker):** Leverancier verwerkt persoonsgegevens uitsluitend in opdracht van de Cliënt ten behoeve van de uitvoering van de SaaS-dienstverlening.
- **Rol Cliënt (Verwerkingsverantwoordelijke):** De Cliënt bepaalt welke gegevens in de applicatie worden geüpload en is volledig verantwoordelijk voor de rechtmatigheid van deze verwerking en het doel waarvoor deze worden ingezet.

3. Type Gegevens en Betrokkenen

Leverancier verwerkt de volgende gegevensstromen:

- **Gegevens:** Alle documenten, teksten, metadata en persoonsgegevens die door de Cliënt of diens geautoriseerde gebruikers in de SaaS-applicatie worden ingevoerd voor analyse, vertaling of opslag.
- **Betrokkenen:** Gebruikers van de Cliënt en natuurlijke personen wiens persoonsgegevens voorkomen in de door de Cliënt geüpload documentatie.

4. Beveiligingsmaatregelen (Security-by-Design)

Leverancier heeft passende technische en organisatorische maatregelen genomen om een op het risico afgestemd beveiligingsniveau te waarborgen. Deze maatregelen zijn gericht op de vertrouwelijkheid, integriteit en beschikbaarheid van de data.

Een actueel en gedetailleerd overzicht van deze beveiligingsmaatregelen, geldende certificeringen en interne procedures is te vinden op het Trust Center van PrudAI:

<https://trust.prudai.com>

5. Toegestane Subverwerkers

De Cliënt verleent hierbij een algemene toestemming voor het inschakelen van de volgende subverwerkers voor de levering van de dienst:

Subverwerker	Dienstverlening	Locatie Dataopslag
Hetzner Online GmbH	Primaire hosting en dataopslag van de applicatie.	Binnen de EU
Google Cloud Platform	Gespecialiseerde cloud-infrastructuur en AI-verwerkingscapaciteit.	Geen opslag
DeepL SE	Vertaal- en tekstverwerkingsdiensten.	Geen opslag
Stripe Payments Europe Ltd.	Afhandeling van betalingen, facturatie en abonnementsbeheer.	Binnen de EU

Leverancier informeert de Cliënt over voorgenomen wijzigingen betreffende de toevoeging of vervanging van subverwerkers via de website of de applicatie.

6. Datalekken en Medewerking

1. In geval van een inbreuk in verband met persoonsgegevens (datalek) informeert Leverancier de Cliënt onverwijld nadat hij hiervan kennis heeft genomen.
2. Leverancier verleent de Cliënt de benodigde bijstand bij het nakomen van diens wettelijke verplichtingen, zoals de meldplicht bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

3. Informatie over een datalek wordt gedeeld via de bij Leverancier bekende contactpersoon van de Cliënt.

7. Beëindiging en Verwijdering

Bij beëindiging van de SaaS-dienstverlening (opzegging van het abonnement):

1. Verwijdert of retourneert Leverancier de persoonsgegevens van de Cliënt uit de actieve systemen.
2. Data wordt definitief verwijderd na het verstrijken van de overeengekomen bewaartermijn, tenzij wettelijke bepalingen (zoals fiscale bewaarplichten voor facturatie) verdere opslag vereisen.

8. Overige Bepalingen

Op dit Data Pro Statement is Nederlands recht van toepassing. Geschillen die voortvloeien uit of verband houden met deze overeenkomst worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Overijssel, locatie Almelo.

Dit document is digitaal aanvaard door de Cliënt op het moment van aanmelding en betaling via de website van PrudAI B.V.