

# Privacy Statement PrudAI

Welkom bij PrudAI! Wij vinden het belangrijk dat je precies weet wat er met je gegevens gebeurt als je onze website bezoekt, een SaaS-abonnement afsluit of onze applicatie gebruikt. In dit document leggen we dit op een heldere en vriendelijke manier uit.

Dit statement sluit nauw aan bij onze algemene voorwaarden, de **NLdigital Voorwaarden 2025**, die van toepassing zijn op al onze diensten.

## 1. Wie zijn wij?

Wij zijn **PrudAI B.V.**, gevestigd in Enschede en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer **99876868**.

Wij zijn de 'verwerkingsverantwoordelijke' voor de gegevens die we verzamelen via onze website en voor je accountbeheer. Wanneer je onze SaaS-applicatie gebruikt om je eigen data te analyseren, treden wij op als 'verwerker' namens jou, zoals bedoeld in de NLdigital Voorwaarden (Hoofdstuk 4).

Vragen? Mail ons gerust op: [privacy@prudai.com](mailto:privacy@prudai.com).

## 2. Wanneer is dit statement van toepassing?

Dit statement geldt voor:

- Bezoekers van onze website (waar je informatie vindt en abonnementen kunt afsluiten).
- Gebruikers van onze SaaS-applicatie.
- Contactpersonen bij onze (potentiële) zakelijke klanten.

## 3. Welke gegevens gebruiken we en waarom?

Om onze diensten goed te laten werken, verwerken we gegevens die in de markt gebruikelijk zijn voor SaaS-oplossingen.

Wat we verzamelen	Waarom we dit doen
<b>Contactgegevens</b> (Naam, e-mail, telefoonnummer, functie, bedrijfsnaam)	Om je account aan te maken, abonnementen te beheren en persoonlijk contact met je op te nemen.
<b>Betaalgegevens</b>	Voor de facturatie van je SaaS-abonnement en de financiële administratie.
<b>Gebruiksgegevens &amp; Logs</b> (IP-adres, browsertype, klikgedrag)	Om de website en applicatie veilig te houden, fouten op te lossen en onze diensten te verbeteren.
<b>Inhoudelijke data</b>	De informatie die jij invoert in de SaaS-applicatie om te laten verwerken door onze AI.

## 4. Onze AI en taalmodellen (LLM's)

Onze SaaS-applicatie maakt gebruik van geavanceerde taalmodellen (Large Language Models) om je te helpen bij je werk. We gaan hier uiterst zorgvuldig mee om:

- **Privacy Framework:** Wij werken uitsluitend met LLM-providers die voldoen aan het **EU-US Data Privacy Framework** (of een vergelijkbaar adequaatheidsbesluit van de Europese Commissie). Hiermee waarborgen we dat je data ook bij deze partners op een Europees beschermingsniveau wordt behandeld.
- **Geen training:** Je data wordt door onze providers nooit gebruikt om hun algemene modellen te trainen. Jouw input blijft jouw eigendom en vertrouwelijk.

## 5. Delen van gegevens en subverwerkers

Wij verkopen je gegevens nooit aan derden. Wel maken we gebruik van gespecialiseerde toeleveranciers (subverwerkers) om onze SaaS-dienst mogelijk te maken, zoals hostingpartijen en analysetools.

In lijn met de **NLdigital Voorwaarden (Artikel 32)** maken wij met deze partijen strikte afspraken over beveiliging en geheimhouding. Een actueel overzicht van onze subverwerkers en meer gedetailleerde informatie over onze technische beveiliging vind je op [trust.prudai.com](https://trust.prudai.com).

## 6. Cookies

Naast de gegevens die je zelf invult, gebruikt onze website en applicatie cookies. Dit zijn kleine tekstbestandjes die je browser opslaat. We gebruiken ze voor drie doelen:

1. **Noodzakelijk:** Om de website en applicatie technisch goed te laten werken (bijvoorbeeld om te onthouden dat je bent ingelogd).
2. **Analyse en UX:** Om anoniem te meten hoe onze site wordt gebruikt, zodat we deze kunnen verbeteren (bijvoorbeeld welke pagina's het meest bezocht worden).
3. **Marketing & Sales:** Om je relevante informatie te kunnen tonen, bijvoorbeeld na je bezoek aan onze site. Hiervoor vragen we altijd eerst je toestemming via onze cookiebanner.

Je kunt je cookie-instellingen altijd aanpassen via je browser of via de instellingen in onze applicatie.

## 7. Beveiliging en Bewaren

Veiligheid staat bij ons voorop (Security-by-Design). Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om je gegevens te beschermen, zie daarvoor [trust.prudai.com](https://trust.prudai.com). We bewaren je gegevens niet langer dan nodig is voor de doelen waarvoor we ze verzameld hebben, of zolang de wet ons daartoe verplicht (zoals de fiscale bewaarplicht van 7 jaar voor facturen).

## 8. Jouw rechten

Jij blijft de baas over je eigen gegevens. Je hebt op basis van de AVG onder andere het recht op inzage, correctie of verwijdering van je gegevens. Wil je gebruikmaken van deze rechten? Stuur een mailtje naar [privacy@prudai.com](mailto:privacy@prudai.com).

## 9. Wijzigingen

De wereld van tech en AI staat nooit stil. Daarom kunnen we dit privacy statement af en toe aanpassen. De nieuwste versie vind je altijd op onze website.