

Data Pro Statement

PRUDAI B.V. — VERWERKERSOVEREENKOMST

Leverancier:	PrudAI B.V., Enschede (KvK: 99876868)
Grondslag:	Conform Hoofdstuk 4 van de NLdigital Voorwaarden 2025
Versie:	Februari 2026
Status:	Juridisch bindend na digitale acceptatie

1. Status, Acceptatie en Ketenverantwoording

- Dit Data Pro Statement vormt de concrete, specifieke invulling van de artikelen uit Hoofdstuk 4 (Privacy en persoonsgegevens) van de NLdigital Voorwaarden 2025.
- Samen met de NLdigital Voorwaarden 2025 vormt dit document de volledige, wettelijk bindende verwerkersovereenkomst tussen **PrudAI B.V.** (hierna: "Leverancier") en de contractant van de SaaS-dienstverlening (hierna: "Cliënt").
- Door bij de aanschaf of activatie van de SaaS-dienstverlening het digitale akkoord aan te vinken, verklaart de Cliënt dit Data Pro Statement integraal te hebben aanvaard. Leverancier garandeert dat alle in dit document gemaakte afspraken contractueel worden doorgelegd naar de ingeschakelde subverwerkers (ketenverantwoording).

2. Algemene Informatie & Rollen

Leverancier (Verwerker): PrudAI B.V., gevestigd te Enschede, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 99876868. Leverancier verwerkt persoonsgegevens uitsluitend in opdracht en ten behoeve van de uitvoering van de SaaS-dienstverlening voor de Cliënt.

Cliënt (Verwerkingsverantwoordelijke): De natuurlijke of rechtspersoon die de SaaS-dienst afneemt. De Cliënt bepaalt welke gegevens in de applicatie worden geüpload en is volledig verantwoordelijk voor de rechtmatigheid van deze verwerking, de grondslag en het doel waarvoor de data wordt ingezet.

3. Type Gegevens, Betrokkenen en Expliciete AI-Waarborgen

- Gegevensstromen:** Leverancier verwerkt alle documenten, teksten, metadata en persoonsgegevens die door de Cliënt of diens gebruikers in de SaaS-applicatie worden ingevoerd (prompts), alsmede de daaruit gegenereerde resultaten (completions).
- Harde uitsluiting van modeltraining:** Leverancier heeft contractueel met al haar AI-subverwerkers bedongen dat de via de enterprise-API's verwerkte gegevens van de Cliënt **onder geen enkel beding gebruikt mogen worden voor het trainen, verbeteren of fijn-tunen** van publieke of private Large Language Models (LLM's) of taalmodellen.
- Categorieën betrokkenen:** Cliënten, medewerkers, relaties of derden wiens persoonsgegevens door de Cliënt in de documenten of prompts worden opgenomen.

4. Technische en Organisatorische Beveiliging

- Leverancier neemt passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of enige vorm van onrechtmatige verwerking (conform de standaarden op trust.prudai.com).

2. **Zero Data Retention & Privacy-Tooling:** Om menselijke toegang (*human review*) door medewerkers of subverwerkers technisch uit te sluiten, activeert Leverancier waar mogelijk *Zero Data Retention (ZDR)* en **Modified Abuse Monitoring (No-Logging)** via de enterprise-API's. Hierdoor worden gegevens puur in-memory (in het vluchtige werkgeheugen) verwerkt en direct na het genereren van de response vernietigd.

5. Toegestane Subverwerkers en Regio-instellingen (Infrastructuur)

1. De Cliënt verleent Leverancier hierbij een algemene toestemming voor het inschakelen van subverwerkers ten behoeve van de AI-functionaliteiten en onderliggende hosting.

2. Gespecificeerde AI- en Cloud-subverwerkers:

- **Hetzner Online GmbH:** Hosting en IaaS-infrastructuur. Standaardregio: **Duitsland / Finland (Uitsluitend EU)**.
- **DeepL SE:** Vertaalfunctionaliteiten. Standaardregio: **Duitsland (Uitsluitend EU)**.
- **Azure OpenAI (Microsoft):** AI-modellen. Standaardregio: **Zweden (Uitsluitend EU)**.
- **Vertex AI (Google):** AI-modellen. Standaardregio: *Global Endpoint* (Voorkeur EU, automatische fallback naar US via het EU-US Data Privacy Framework).
- **Claude (Anthropic):** AI-modellen. Standaardregio: *Global Endpoint* (Voorkeur EU, automatische fallback naar US via het EU-US Data Privacy Framework).
- **xAI Corp:** AI-modellen. Standaardregio: **EU-endpoint (Uitsluitend EU)**.

3. **Internationale Datastromen (Default):** Voor zover subverwerkers in de default-instelling gebruikmaken van een global endpoint met een US-fallback (ten behoeve van loadbalancing en continuïteit), is de doorgifte juridisch gedekt doordat alle betrokken partijen strikt gecertificeerd zijn onder het **EU-US Data Privacy Framework (DPF)**.

4. **Harde EU-Only Optie (Data Residency):** Indien de Cliënt vanwege interne compliance of regelgeving eist dat data de Europese Unie fysiek nooit verlaat, kan dit op klantniveau worden geconfigureerd. Bij deze instelling worden uitsluitend de harde EU-regio's van de subverwerkers aangeroepen en is doorgifte naar de VS contractueel en technisch uitgesloten.

6. Datalekken en Medewerking

1. In geval van een inbreuk in verband met persoonsgegevens (datalek) informeert Leverancier de Cliënt onverwijld nadat hij hiervan kennis heeft genomen via de bij Leverancier bekende contactpersoon.

2. Leverancier verleent de Cliënt de benodigde en redelijke bijstand bij het nakomen van diens wettelijke verplichtingen onder de AVG, zoals het uitvoeren van een Data Protection Impact Assessment (DPIA) of het reageren op verzoeken van betrokkenen.

7. Beëindiging en Verwijdering

1. Bij beëindiging van de SaaS-dienstverlening verwijdert of retourneert Leverancier de persoonsgegevens van de Cliënt uit de actieve systemen conform de termijnen in het Privacy Statement.

2. Data wordt definitief en onomkeerbaar vernietigd, tenzij dwingende wettelijke bepalingen (zoals fiscale bewaarplichten) verdere opslag vereisen.

8. Toepasselijk Recht en Bevoegde Rechter

Op dit Data Pro Statement is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Geschillen die voortvloeien uit of verband houden met deze overeenkomst worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Overijssel, locatie Almelo.

Aldus opgesteld ter goeder trouw en onlosmakelijk verbonden met de SaaS-overeenkomst van PrudAI B.V.