Fair Use Policy

PRUDAI B.V. — ACCEPTABLE USE POLICY

Organisatie	PrudAI B.V., Enschede (KvK: 99876868)
Reikwijdte	Alle producten, diensten en interfaces van PrudAI
Koppeling	NLdigital Voorwaarden 2025
Versie	1.0 — Februari 2026

1. Doel en Reikwijdte

Deze Fair Use Policy (hierna: "FUP") heeft tot doel om de kwaliteit, stabiliteit en veiligheid van de SaaS-diensten en softwareproducten van Prudai BV, KvK 99876868 (hierna: "Prudai") voor al haar gebruikers te waarborgen. Deze FUP is van toepassing op alle huidige en toekomstige producten, diensten en interfaces die door Prudai online beschikbaar worden gesteld. Deze policy is onlosmakelijk verbonden met de tussen Prudai en de Klant gesloten overeenkomst en de daarop van toepassing zijnde NLdigital Voorwaarden 2025.

2. Het Principe van Fair Use

Prudai hanteert voor haar diensten in de basis geen strikte harde limieten voor normaal zakelijk gebruik, tenzij dit expliciet per product is aangegeven. Onder "Fair Use" verstaat Prudai een gebruik dat past binnen het gemiddelde verbruikspatroon van een zakelijke gebruiker met een vergelijkbaar abonnement.

3. Ongeoorloofd en Oneigenlijk Gebruik

Het is de Klant en haar individuele gebruikers uitdrukkelijk niet toegestaan om de diensten van Prudai te gebruiken:

- **In strijd met de wet:** Voor activiteiten die illegaal zijn, inbreuk maken op intellectuele eigendomsrechten of de privacy van derden schenden.
- **Systeembelemmering:** Op een wijze die de werking van de software, de infrastructuur of de netwerken van Prudai (of derden) verstoort, belemmert of nadelig beïnvloedt.
- **Beveiligingsrisico's:** Voor het verspreiden van malware, virussen of andere schadelijke code, of voor het onbevoegd testen van de beveiliging van de systemen (penetratietesten zonder toestemming).
- **Technische manipulatie:** Voor reverse engineering, decompilatie of het op andere wijze proberen te achterhalen van de broncode van de software, behoudens de wettelijke uitzonderingen.
- **Ongeautoriseerde toegang:** Voor het delen van inloggegevens of licenties buiten de eigen organisatie, of het verlenen van toegang aan meer gebruikers dan contractueel is overeengekomen.

- **Automatisering:** Voor het gebruik van crawlers, bots of andere geautomatiseerde scripts om de dienst uit te lezen of te belasten, tenzij gebruik wordt gemaakt van de officiële en door Prudai beschikbaar gestelde API's binnen de daarvoor geldende limieten.

4. Monitoring en Overmatig Gebruik

Prudai monitort continu de belasting en het gebruik van haar platform om de continuïteit voor alle klanten te garanderen. Indien het gebruik door een specifieke Klant significant en structureel afwijkt van het gemiddelde gebruik van vergelijkbare klanten, zal Prudai de volgende procedure hanteren:

1. **Overleg:** Prudai neemt contact op met de Klant om de oorzaak van het overmatige verbruik te achterhalen en te adviseren over optimalisatie.
2. **Upgrade:** Indien het verbruik structureel hoger blijft dan het gekozen pakket toestaat, kan Prudai de Klant verplichten over te stappen naar een passend (hoger) abonnement of aanvullende tarieven in rekening brengen.
3. **Throttling:** In geval van acute overbelasting van de systemen die de dienstverlening aan andere klanten direct in gevaar brengt, behoudt Prudai zich het recht voor om de capaciteit of snelheid voor de betreffende Klant tijdelijk te beperken (throttling).

5. Maatregelen bij Misbruik

Bij constatering van moedwillig misbruik, fraude of ernstige schending van deze FUP, heeft Prudai het recht om conform de NLdigital Voorwaarden 2025:

- De toegang tot de diensten met onmiddellijke ingang op te schorten zonder restitutie van reeds betaalde gelden.
- De overeenkomst direct te beëindigen.
- Eventuele schade die voortvloeit uit het misbruik te verhalen op de Klant.

6. Wijzigingen

Prudai behoudt zich het recht voor om deze Fair Use Policy eenzijdig te wijzigen indien technische ontwikkelingen, wetgeving of marktgebruik daartoe aanleiding geven. De meest actuele versie is steeds beschikbaar via de website van Prudai of de online gebruikersinterface.

Versiehistorie

Versie	Datum	Wijzigingen
1.0	Februari 2026	Eerste uitgave. In augustus 2026 voorzien van een versienummer; de inhoud is daarbij ongewijzigd gebleven.