Privacy Statement

PRUDAI B.V. — SAAS & AI-DIENSTVERLENING

Organisatie:	PrudAI B.V., Enschede (KvK: 99876868)
Koppeling:	NLdigital Voorwaarden 2025 (Hoofdstuk 4) & Data Pro Statement
Versie:	Februari 2026

Welkom bij PrudAI! Wij vinden het belangrijk dat je precies weet wat er met je gegevens gebeurt als je onze website bezoekt, een SaaS-abonnement afsluit of onze applicatie gebruikt. In dit document leggen we dit op een heldere, transparante en juridisch sluitende manier uit. Dit statement sluit nauw aan bij onze algemene voorwaarden, de NLdigital Voorwaarden 2025, en het Data Pro Statement.

1. Wie zijn wij en wat zijn onze rollen?

Wij zijn **PrudAI B.V.**, gevestigd in Enschede en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 99876868. Vragen over privacy kun je altijd sturen naar: privacy@prudai.com.

Op basis van de AVG (Algemene Verordening Gegevensbescherming) hebben wij twee verschillende rollen:

- **Verwerkingsverantwoordelijke:** Wij zijn de verantwoordelijke voor de persoonsgegevens die we verzamelen via onze website, marketingactiviteiten, salesgesprekken en voor jouw account- en abonnementsbeheer.
- **Verwerker:** Wanneer jij onze SaaS-applicatie gebruikt om documenten te analyseren en teksten te genereren, treden wij uitsluitend op als 'verwerker' namens jouw organisatie (de Cliënt), die in dat geval de 'verwerkingsverantwoordelijke' is. De afspraken hierover staan in ons Data Pro Statement.

2. Welke gegevens gebruiken we en waarom?

Om onze website en SaaS-diensten goed te laten werken, verwerken we gegevens die in de markt gebruikelijk zijn voor cloud-oplossingen:

- **Account- en contactgegevens:** Naam, e-mailadres, bedrijfsnaam en inloggegevens om je toegang te verlenen tot het platform.
- **Financiële gegevens:** Factuuradres en betaalgegevens (veilig verwerkt via onze payment provider Stripe) voor abonnementsbeheer.
- **Gebruiksdata en prompts:** Alle teksten, documenten en metadata die via de applicatie worden ingediend, alsmede de door AI gegenereerde resultaten.

3. Strikte AI-Privacygaranties (Geen Modueltraining)

Wanneer gegevens via onze enterprise-API's naar onderliggende Large Language Models (LLM's) of vertaaldiensten worden gestuurd, gelden de volgende harde privacygaranties:

- **Uitsluiting van modeltraining:** Gegevens (prompts en completions) worden contractueel en technisch **nooit** gebruikt voor het trainen, verbeteren of fijntunen van publieke of private AI-modellen van ons of van onze subverwerkers.
- **Zero Data Retention & Technische Afscherming:** Wij maken gebruik van geavanceerde privacy-tooling (zoals *Zero Data Retention* in-memory verwerking en *Modified Abuse Monitoring/No-Logging*). Hierdoor worden gegevens puur in het vluchtige werkgeheugen verwerkt en direct na de response vernietigd. Menselijke toegang (*human review*) door medewerkers of leveranciers is hiermee technisch uitgesloten.

4. Subverwerkers en Internationale Datastromen

Voor het leveren van onze diensten maken wij gebruik van hoogwaardige subverwerkers. De data-residency is als volgt geregeld:

- **Hetzner Online GmbH:** Onderliggende server- en cloudinfrastructuur, fysiek gelokaliseerd in **Duitsland en Finland (Uitsluitend EU)**.
- **DeepL SE:** Vertaalfunctionaliteiten via API, uitsluitend verwerkt in **Duitsland (Uitsluitend EU)**.
- **Azure OpenAI (Microsoft):** AI-modellen, uitsluitend aangeroepen binnen de regio **Zweden (Uitsluitend EU)**.
- **Vertex AI (Google), Claude (Anthropic):** AI-modellen aangeroepen via een *Global Endpoint* met automatische **loadbalancing** voor optimale beschikbaarheid. Indien er in een fallback-scenario data in de VS wordt verwerkt, is dit volledig compliant en juridisch geborgd onder het **EU-US Data Privacy** Framework (DPF). **xAI Corp** wordt uitsluitend binnen de EU aangeroepen **(Uitsluitend EU)**.

Harde EU-only garantie: Indien jouw organisatie vanwege strikt intern beleid of sectorwetgeving eist dat data de EU nooit verlaat, kan op klantniveau worden afgedwongen dat uitsluitend de fysieke Europese datacenters en endpoints van onze subverwerkers worden aangeroepen.

5. Beveiliging en Bewaartermijnen

Veiligheid staat bij ons voorop (Security-by-Design). Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om je gegevens te beschermen tegen verlies en misbruik (zie trust.prudai.com). We bewaren accountgegevens niet langer dan noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst, met uitzondering van gegevens die we op basis van wettelijke plichten (zoals de fiscale bewaarplicht van 7 jaar voor facturen) langer moeten bewaren.

6. Jouw Rechten

Op basis van de AVG blijf je de baas over je eigen gegevens. Je hebt onder andere het recht op inzage, correctie, dataportabiliteit en verwijdering van je persoonsgegevens. Voor zover wij optreden als verwerkingsverantwoordelijke (bijvoorbeeld bij jouw accountgegevens), kun je een verzoek indienen via privacy@prudai.com. Indien het gegevens betreft die binnen de SaaS-applicatie vallen, dient het verzoek via de Cliënt (jouw organisatie) te lopen.

7. Wijzigingen

De wereld van tech en AI staat nooit stil. Daarom kunnen we dit privacy statement af en toe aanpassen om te blijven voldoen aan de nieuwste wetgeving en technische inrichting. De nieuwste versie is altijd direct beschikbaar op onze website.

PrudAI B.V. — Versie: Februari 2026